



# Studera utomlands

Villkor 2100

Gäller från juni 2019

# Innehållsförteckning

A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?	3	K. Personskada vid överfall	11
B. Var gäller försäkringen?	3	L. Kristerapi	11
C. När gäller försäkringen?	4	M. Försening	12
D. Självrisiker	4	N. Återbetalning av utbildningskostnad	13
E. Ersättning för läkarvård	4	O. Egendomsskydd	14
F. Graviditet	7	P. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse	17
G. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall	7	Q. Allmänna bestämmelser	17
H. Begränsningar	8	R. Definitioner	21
I. Ansvarsskydd	9	S. Åtgärder vid inträffad skada	23
J. Rättsskydd	9	T. Kontaktuppgifter	24

## Kontakt Gouda Reseförsäkring

### Försäljnings- och kundserviceavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

### Skadeavdelningen

Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [claims@gouda-rf.se](mailto:claims@gouda-rf.se)

Du kan också få svar på dina frågor på vår hemsida  
[www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)

Villkor 2100

# Studera Utomlands

Villkor 2100

## A. Vem kan teckna och hur tecknas försäkringen?

Försäkringen gäller för personer som ska bedriva studier utomlands på minst halvtid, vid en utländsk läroanstalt, eller utföra examensarbete eller praktik som utgör en del av utbildningen. Försäkringen gäller ej vid distansstudier.

Försäkringen kan tecknas av personer som vid första teckningstillfället av försäkringen, är bosatta i Norden och registrerade i nordisk allmän försäkringskassa med möjlighet till återinträde efter eventuell utskrivning.

Även medföljande maka/make/sambo/registrerad partner, med vilken den försäkrade sammanlever under äktenskapsliknande förhållanden samt den försäkrades barn under 18 år, kan teckna försäkringen under samma förutsättningar och för samma försäkringsperiod som den huvudförsäkrade.

Försäkringen ersätter inte kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention eller annan försäkring. Om den försäkrade inte är bosatt i Norden och registrerad i nordisk allmän försäkringskassa, ersätter Gouda endast för den kostnad (upp till aktuellt högkostnadsskydd) som skulle ha ersatts som om den försäkrade varit ansluten. Det ankommer på den försäkrade att tillse att återanslutning till allmän försäkringskassa sker om utskrivning ägt rum efter tecknande av denna försäkring. Vid skadetillfälle, där Gouda bedömer att fortsatt vård kan erhållas i det land där den försäkrade vid teckningstillfället var bosatt (Norden), har Gouda rätt att besluta om hemtransport för vidare vård.

### A.1. Försäkringsteckning

- Försäkringstiden är den tid som du själv valt att teckna försäkringen på, vilket framgår av försäkringsbrevet.
- Försäkringens startdatum kan tidigast vara 14 dagar före kursstart eller annat datum för obligatorisk närvaro.
- Tilläggförsäkring kan tecknas vid behov av försäkring tidigare än 14 dagar före kursstart eller annat datum för obligatorisk närvaro. Tilläggförsäkring kan tecknas för en period om maximalt 30 dagar.
- Förnyad försäkring börjar gälla dagen efter det att föregående period slutat, under förutsättning att du förnyat och betalat försäkringen före utgången av din tidigare försäkring.
- Försäkringsskyddet är i kraft under den period du valt att teckna försäkringen på, maximalt 12 månader, med möjlighet till förlängning.

Försäkringen kan även tecknas som en direkt påföljande försäkring till reseskyddet i din hemförsäkring. Tecknas försäkringen på sådant

sätt måste du uppge det datum då reseskyddet i hemförsäkringen upphör att gälla som startdatum för denna utlandsstudieförsäkring och du omfattas således inte av denna utlandsstudieförsäkring under den period då reseskyddet i din hemförsäkring gäller. Även försäkring som tecknas på detta sätt måste tecknas före avresa från Sverige.

### A.2. Nytecknad försäkring

Försäkringen måste tecknas innan avresa från Sverige.

Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen. En förutsättning för att försäkringen skall träda i kraft är att försäkringen är betald innan avresa.

### A.3. Förlängning

Du kan förlänga en tidigare tecknad utlandsstudieförsäkring under din utlandsvistelse. Försäkringen förlängs inte automatiskt.

Dock måste den utlandsstudieförsäkring du önskar förlänga vara tecknad hos Gouda. En förutsättning för att få förlänga en försäkring under utlandsvistelse är att detta sker innan försäkringstiden för den tidigare försäkringen gått ut, samt att förlängningen sker med samma villkor eller med villkor med mindre omfattning.

Vid förlängning börjar försäkringen gälla tidigast från inbetalningsdagen.

## B. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i studielandet samt under resa till och från studielandet. Dessutom gäller försäkringen under kortare resor till tredje land under längst 14 dagar, under förutsättning att dessa 14 dagar ligger inom försäkringsperioden och studieperioden. Vid vistelse i tredje land längre än 14 dagar kan tilläggförsäkring tecknas mot en tilläggspremie.

Har du en försäkring som tecknats för premieområde World Wide, inklusive USA kan resa till tredje land ske utan geografisk begränsning. Har du en försäkring som tecknats för premieområde World Wide exklusive USA kan resa till tredje land ske utan geografisk begränsning men undantag för inresa i USA, även resor kortare än 14 dagar. Vistelse i USA kan dock försäkras mot en tilläggspremie. Har du en försäkring som tecknats för premieområde Europa gäller dock försäkringen endast för resa till tredje land inom Europa.

Försäkringen skall tecknas för, och gäller endast i, det premieområde som omfattar det studieland där den försäkrade faktiskt vistas och utför sina studier, oavsett vilket land läroanstalten har sitt huvudsäte i.

## C. När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller under den försäkringsperiod som anges på försäkringsbrevet med nedan angivna förbehåll.

- Om studietiden är kortare än försäkringsperioden upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att studierna upphört.
- Försäkringen börjar gälla tidigast från och med utresedagen till vistelselandet när den försäkrade lämnat hemmet eller motsvarande och upphör att gälla vid återkomsten till någon av dessa platser efter avslutade studier.
- För försäkringstagare vars kurs redan startat vid inbetalningsdagen av premien, börjar försäkringen gälla från den dag betalningen är genomförd av försäkringstagaren.
- Vid avbrutna studier upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter avbrottet, eller tidigare om återkomst till Sverige sker före utgången av 14 dagarsperioden.
- Vid ferieuppehåll/lov gäller försäkringen i studielandet, vid resa till och från det nordiska hemlandet samt under vistelsen i hemlandet, under förutsättning att du ska fortsätta dina studier efter ferieuppehållet/lovet.

För momenten I. Ansvarsskydd och J. Rättsskydd gäller försäkringen endast för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte under arbetstid eller för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Försäkringen gäller för de händelser som inträffar som beskrivs i villkoren under tiden försäkringsskyddet är i kraft. Om du på grund av akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller annan oförutsedd händelse inte kan återvända till hemorten inom försäkringstiden, förlängs dock giltigheten med så lång tid som det rimligen tar för dig att ordna med en ny försäkring, dock längst 10 dagar. Premien för sådan förlängning debiteras dig i efterhand.

## D. Självrisiker

Försäkringen gäller utan självrisk, förutom för momentet J. Rättsskydd där försäkringen gäller med en självrisk om 20 % av kostnaden, dock lägst SEK 1 000.

## E. Ersättning för läkarvård

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader om du blir akut sjuk, akut skadad eller råkar ut för olycksfall. Vilka kostnader som omfattas framgår av E.1. – E.9. nedan.

Du rekommenderas att om möjligt alltid kontakta Gouda eller Gouda Alarm innan läkare uppsöks eller behandling påbörjas.

### E.1. Läkekostnader och sjukhusvård

Du får ersättning endast för nödvändiga och skäliga kostnader för akut läkarvård, sjukhusvård och medicin samt för behandling och hjälpmedel som behandlande läkare föreskrivit för den akuta sjukdomens, akuta skadans eller olycksfallens läkning, under förutsättning att detta inte kan vänta till återkomsten till Sverige.

Du skall söka läkare på vistelseorten i direkt anslutning till sjukdomens eller olycksfallsskadans uppkomst.

För vård utomlands av sjukgymnast, naprapat, kiropraktor eller annan behandling av icke legitimerad läkare krävs remiss från legitimerad läkare.

Gouda förbehåller sig rätten att besluta om vård ska ske i vistelselandet eller om du ska återvända till Sverige för behandling.

#### E.1.1. Vård i Sverige

Vid vård eller behandling i Sverige får du ersättning bara om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården, ersättning betalas endast upp till högkostnadsskyddet.

Vid sjukhusvård i Sverige får du ersättning för den del av vårdavgiften som inte motsvarar inbesparade levnadskostnader. Den normala levnadskostnaden är beräknad till 2 promille av basbeloppet per dag.

#### E.1.2. Begränsningar

Du ska så långt det är möjligt vända dig till det allmänna sjukvårdssystemet vid vistelse i EU-/EES-land. Försäkringen omfattar inte kostnader som hade kunnat undvikas genom användande av det europeiska sjukvårdskortet.

Du får inte ersättning för förebyggande hälsovård, akupunktur, vaccinationer, årliga hälsokontroller, skönhetsoperationer och synundersökningar hos optiker.

Föreligger vid olycksfall sjukliga eller andra för din ålder inte normala förändringar, får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följderna om förändringarna inte förelegat då skadan inträffade.

#### E.1.3. Ersättningstid

Du får ersättning för kostnad, som vid akut sjukdom eller akut skada avser tid inom 90 dagar från första läkarbesöket och som vid olycksfall avser tid inom tre år från olycksfallet.

Inträffar nytt akut insjuknande i samma sjukdom ska du ha varit symptom-, behandlings- och medicinfri i minst 60 dagar för att en ny ersättningsperiod ska börja räknas.

### E.2. Tandbehandlingskostnader

### **E.2.1. Tandbehandling vid olycksfall**

Du får ersättning för behandlingskostnader som orsakats av olycksfall. Skada på fast protes ersätts enligt motsvarande regler som skada på naturlig tand. Detta gäller också avtagbar protes som, när den skadades, var på plats i munnen.

Du skall söka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till olyckstillfället.

Med undantag för akutbehandling, skall Gouda godkänna kostnaden och behandlingen innan någon behandling påbörjas. Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom plötslig och oförutsedd yttre händelse (utifrån kommande våld).

#### **E.2.1.1. Begränsningar**

Du får endast ersättning för den skada som kan antas ha blivit följden av olycksfallet.

Kostnadsförslag skall godkännas av Gouda innan behandlingen påbörjas.

Skada på tand vid bitning eller tuggning betraktas inte som ett olycksfall och du får endast ersättning enligt bestämmelserna i E.2.2. nedan.

Tandvård ersätts inte om det visas att olycksfallet uppstått på grund av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

Kan en olycksfallsskada antas ha förvärrats av att du inte skött dina tänder samt genomgått löpande tandkontroller får du ersättning bara för den skada som kan antas ha blivit följden om du skött dina tänder och genomgått tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

#### **E.2.1.2. Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom tre år från olycksfallet.

### **E.2.2. Behandling vid akuta tandbesvär**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling vid akuta tandbesvär.

Du skall uppsöka tandläkare på vistelseorten i direkt anslutning till besvärens uppkomst.

#### **E.2.2.1. Begränsningar**

Du får inte ersättning för normal och löpande tandvård samt tandreglering. Kronor, bryggor och implantat räknas inte som tillfällig behandling. Om anledningen till de akuta tandbesvärerna är bristande munhygien eller underlåtenhet att göra kontinuerliga undersökningar hos tandläkare, utgår ingen ersättning.

Tandvård ersätts endast under förutsättning att du kan visa att du skött dina tänder genom löpande tandkontroller var 12:e - 18:e månad.

#### **E.2.2.2. Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad som avser tid inom 90 dagar från första tandläkarbesöket.

## **E.3. Resor för vård och behandling**

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med, av försäkringen omfattade, läkarbesök, besök hos sjuksköterska, sjukhusbehandling, samt sjukgymnastik.

Du får även ersättning för resor till och från ersättningsbara tandbehandlingar.

Resor med egen bil ersätts med gällande milersättning i Sverige.

För sjukresor i Sverige får du ersättning enligt försäkringskassans regler.

### **E.3.1. Begränsning**

Du får endast ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader och kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

#### **E.3.1.1. Ersättningstid**

Du får ersättning för kostnad, som vid akut sjukdom, akut skada eller akuta tandbesvär avser tid inom 90 dagar från första läkarbesöket och som vid olycksfall avser tid inom tre år från olycksfallet.

## **E.4. Merkostnader för hemresa**

Bedömer behandlande läkare på vistelseorten att du måste avbryta din vistelse på grund av medicinska skäl och återvända till Sverige betalas ersättning för merkostnader för hemresa. Såväl nödvändigheten av hemresan som färdsättet skall vara föreskrivet av läkaren och godkännas av Gouda Alarm. Ersättning lämnas även för merkostnader för hemresa för de medresenärer som tecknat samma försäkring, om dessa annars blir kvar på resmålet. Med hemresa avses transport av den sjuke eller skadade till Sverige.

Du får ersättning under förutsättning att hemresan på grund av akut sjukdom eller akut skada sker inom 90 dagar från första läkarbesöket och hemresan på grund av olycksfall sker inom tre år från olyckstillfället. Försäkringen ersätter även återresa (maximalt ekonomiklass) till vistelseorten under förutsättning att minst 31 dagar återstod av resan och försäkringsperioden vid tidpunkten för hemresan samt att du friskförklarats och inte längre har ett vårdbehov som har samband med den akuta sjukdom, akuta skada eller det olycksfall som föranledde hemresan.

Om hemresa sker när mindre än 31 dagar återstår av resan och försäkringsperioden kan ersättning i vissa fall lämnas även för återresa om du kan visa att det finns ett tydligt studiesyfte med återresan, som exempelvis en examination, ett obligatoriskt moment som krävs för examen eller liknande.

## **E.5. Hemtransport vid dödsfall**

I händelse av att sjukdom, skada eller olycksfallsskada leder till dödsfall lämnas ersättning för hemtransport till Sverige av den avlidne. Om sjukdom leder till dödsfall lämnas ersättning för

hemtransport under förutsättning att hemtransporten sker inom 90 dagar räknat från första läkarbesöket. Vid hemtransport av avliden skall Gouda Alarm alltid kontaktas.

I stället för hemtransport kan ersättning lämnas för begravningskostnad på vistelseorten och då med maximal ersättning om SEK 25 000.

Ersättning lämnas dock inte för begravningskostnader i Sverige.

## **E.6. Kostnader för nära anhörigs resa till allvarligt sjuk, skadad eller avliden**

Om din akuta sjukdom, akuta skada eller olycksfall är så allvarlig att läkare bedömer att tillkallelse av nära anhörig är nödvändigt, eller om den försäkrade avlider, betalar vi kostnaden för resa med ekonomiklass från hemlandet och åter inklusive uppehälle för högst två nära anhöriga.

### **E.6.1. Begränsning**

Resan ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm och intyg som styrker nödvändigheten av resan skall lämnas till Gouda. Enbart svårigheter för den försäkrade att transportera sig, handa sitt hushåll eller liknande föranleder inte rätt till sådan resa.

#### **E.6.1.1. Ersättningsstid**

Ersättning lämnas under förutsättning att resa vid akut sjukdom eller akut skada sker inom 90 dagar från första läkarbesöket och vid olycksfall inom tre år från olyckstillfället.

## **E.7. Ändrat förläggningssätt**

Om akut sjukdom, akut skada eller olycksfall, enligt intyg från behandlande läkare på vistelseorten, medför att du måste ändra förläggningssätt eller förlänga restiden, betalar vi merkostnader för kost och logi i maximalt 90 dagar från första läkarbesöket. Om du på grund av inläggning på sjukhus missar din planerade hemresa, betalas även merkostnad för hemresa.

### **E.7.1. Begränsning**

Intyg som styrker nödvändigheten av det ändrade förläggningssättet skall lämnas till Gouda.

Ersättning för merkostnad för hemresa lämnas under förutsättning att hemresa företas så snart det av medicinska skäl är möjligt.

## **E.8. Kostnader för resa till nära anhörig som blir allvarligt sjuk, allvarligt skadad eller avlider, samt vid väsentlig skada på din privata bostad i Sverige**

Om nära anhörig i Sverige drabbas av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall och behandlande läkare bedömer det som nödvändigt lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnad för hemresa till Sverige. Ersättning lämnas även för merkostnad för hemresa om väsentlig skada, genom plötslig och oförutsedd händelse, drabbar din privata egendom i Sverige som

kräver din omedelbara närvaro. Även returresa till utgångspunkten för hemtransporten (maximalt ekonomiklass) ersätts.

### **E.8.1. Begränsning**

För att ersättning skall lämnas krävs intyg från läkare, polis eller annan berörd myndighet, samt att Gouda eller Gouda Alarm omedelbart underrättas om det inträffade och att Gouda ger sitt godkännande innan hemresan påbörjas.

Samtliga kostnader skall styrkas med kvitto i original.

Åtterresa ersätts under förutsättning att det vid tidpunkten för hemresa var minst 31 dagar kvar av rese- och försäkringsperioden. Returresan måste ske inom 60 dagar från hemkomstdatum. Om hemresa sker när mindre än 31 dagar återstår av resan och försäkringsperioden kan ersättning i vissa fall lämnas även för återresa om du kan visa att det finns ett tydligt studiesyfte med återresan, som exempelvis en examination, ett obligatoriskt moment som krävs för examen eller liknande.

Endast en hemresa per sjukdoms-/olycksfall ersätts.

Vid resa till annat land än nordiskt land betalas merkostnader av dig.

Såväl hemresa som återresan ska i förväg godkännas av Gouda eller Gouda Alarm.

## **E.9. Undantag (gäller moment E.1.-E.8.)**

Försäkringen gäller inte för vårdkostnader, resekostnader eller andra kostnader som beror på att vårdbehov förelåg redan då försäkringsperioden startade. Inträder akut försämring av tillståndet under försäkringsperioden gäller dock försäkringen, men endast för den merkostnad som försämringen medfört.

För den som vårdas i Sverige och som inte har rätt till ersättning från allmän försäkringskassa i Sverige betalas bara den kostnad som skulle ha ersatts om rätten hade funnits.

I följande fall gäller försäkringen inte:

- För kostnader som har samband med yrkesmässigt kroppsarbete där arbetsgivaren har ett ersättningsansvar eller där annan försäkring ersätter skadan, eller vid extremt farliga arbetsuppgifter (som till exempel arbete som stuntman eller arbete på oljerigg).
- Olycksfall eller akut sjukdom som orsakats av att du använt dopingpreparat, alkohol, narkotiska preparat eller därmed jämförbara preparat. Anmärkning: Undantaget gäller ej för moment E.1., E.4., E.5. och E.6.
- Kostnader som har samband med självmord eller självmordsförsök. Anmärkning: Undantaget gäller ej för moment E.5.

- Kostnad som har samband med sterilisering, fertilitetsbehandlingar och fertilitetsutredningar.
- Kostnad som är förorsakad av att fartyg eller luftfartyg på grund av din skada måste ändra färdplan.
- Kostnad för vistelse på badanstalt, hälso- eller rehabiliteringshem och därmed förenade resor.
- Kostnad för privat sjukvård i Sverige.
- Merkostnader för resor till och från studier/arbete uppkomna på grund av akut sjukdom, akut skada eller olycksfall.
- Kostnad som ersätts från annat håll enligt lag, författning, konvention eller annan försäkring.
- Kostnad vid akut sjukdom och olycksfall till följd av atomkärnprocess som har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt.
- Kostnader för hemtransport eller annan transport föranledd enbart av din rädsla/oro för smittorisk eller annan risk.
- Kostnader som hade kunnat undvikas genom nyttjande av det europeiska sjukvårdskortet.
- Kostnader som har samband med de undantag som uppräknas i H.2.
- Kostnader för vård i vistelselandet om den försäkrade väljer att stanna i landet trots att försäkringsperioden löpt ut och ingen förlängning tecknats, även om ersättningstiden (90 dagar respektive 3 år) fortfarande löper.
- Merkostnader som uppstår till följd av att du rest till Sverige och/eller företagit återresa till studieorten utan Goudas godkännande.
- Merkostnader som uppstår till följd av att nära anhörig till dig rest till dennes vistelseland utan Goudas godkännande.

## F. Graviditet

Du får ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader som uppstår under försäkringsperioden och som avser löpande kontroller under graviditeten och för kostnader i samband med förlossning eller för abort. Graviditeten skall ha inträffat efter försäkringsperiodens första giltighetsdag.

Du måste styrka ersättningskravet med ett intyg från legitimerad läkare, eller motsvarande, att graviditeten uppstått efter försäkringens första giltighetsdag.

### F.1. Begränsningar

För förlossning och abort, eller om graviditeten inte är normal och om komplikationer uppstår, förbehåller sig Gouda rätten att besluta om vård i Sverige och ordna hemtransport. Väljer du ändå att stanna i studielandet så gäller försäkringen inte längre för några kostnader kopplade till din graviditet.

Om förlossning sker utomlands omfattas inte barnet/barnen av denna försäkring.

Barnet kan tidigast omfattas av försäkringen, såsom medförsäkrad, från ett års ålder.

För dig som är gravid vid inträdet i försäkringen gäller inte detta ersättningsmoment.

Försäkringen ersätter inte heller kostnader som har samband med graviditet som uppstår efter försäkringsperiodens slut.

## G. Invaliditets- och dödsfallsersättning på grund av olycksfall

### Omfattning

Försäkringen gäller för medicinsk invaliditet vid olycksfall som leder till bestående men och vid dödsfall på grund av olycksfall som drabbar dig under försäkringstiden.

### G.1. Invaliditetskapital

- Medicinsk invaliditet

Vid fullständig, 100 %, medicinsk invaliditet är ersättningen 10 PBB

- Vid dödsfall

Vid dödsfall är ersättningen 1 PBB

- Hjälpmedel vid invaliditet

Vid behov av hjälpmedel, maximal ersättning 1 PBB

### G.2. När skada inträffar

Vid olycksfall som kan ge rätt till ersättning skall du omedelbart ta kontakt med Gouda eller Gouda Alarm. Skadan skall anmälas snarast möjligt och senast inom tre år från det att du fick kännedom att kravet kunde göras gällande.

### Vad är ett olycksfall?

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses från kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallskadan.

### Undantag:

Följande händelser räknas inte som olycksfall:

- En häftig ansträngning som till exempel medför en muskelbristning eller ett ryggskott. Detta är inte att betrakta som ett olycksfall eftersom där saknas det moment av yttre händelse som kännetecknar ett olycksfall.
- Skada som orsakas av dopingpreparat eller narkotiska medel.

- Skada som uppstår på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittoämne.
- Skada som uppstår genom användning av medicinska preparat eller genom ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranletts av olycksfallsskada, som omfattas av denna försäkring.
- Sådant tillstånd som - även om det konstaterats efter ett olycksfall enligt medicinsk erfarenhet inte kan anses bero på olycksfallet utan på sjukdom, lyte eller sjukliga förändringar.
- Tandskada som uppstår vid bitning eller tuggning.

### G.3. Invaliditet

Vid invaliditet lämnar vi ersättning med en mot invaliditetsgraden svarande del av invaliditetskapitalet. Vid fastställandet av invaliditetsgraden sker en bedömning på grundval av den medicinska invaliditeten.

#### G.3.1. Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen på grund av olycksfallet. Som medicinsk invaliditet räknas också misspdydande ärr, bestående värk och förlust av sinnesfunktion eller inre organ. Det föreligger rätt till invaliditetsersättning om den skada som uppstod genom olycksfallet inom tre år förorsakar invaliditet och minst tolv månader förflutit från olycksfallet. Så snart den definitiva invaliditetsgraden därefter har fastställts, utbetalas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Observera dock de begränsningar som anges under H.2.

Ersättningen kan betalas ut tidigare under förutsättning att behandlingen är helt avslutad och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas redan innan tolv månader förflutit från olycksfallet. Det definitiva fastställandet av invaliditetsgraden skall om möjligt ske inom tre år från olycksfallet. Det kan dock uppskjutas så länge detta enligt medicinsk erfarenhet är nödvändigt.

#### G.3.1.1. Bedömning av medicinsk invaliditet

Bedömningen sker oberoende av i vilken grad arbetsförmågan nedsatts på grund av olycksfallet. Till grund för bedömning av invaliditetsgraden läggs sådana kroppsskador som orsakas av olycksfallet och som objektivt kan fastställas. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms enligt, av försäkringsbranschen i Sverige gemensamt, fastställd tabell. Har genom samma olycksfall skador uppkommit på flera kroppsdelar lämnas ersättning högst efter en invaliditetsgrad motsvarande fullständig ersättning. Om funktionsförmågan i den skadade kroppsdelens redan tidigare var nedsatt frånräknas den tidigare medicinska invaliditetsgraden.

#### G.3.2. Dödsfallsersättning

Rätt till dödsfallsersättning föreligger om olycksfallet föranleder dödsfall inom tre år från olycksfallet. Observera dock begränsningarna i H.2. Utbetalning av dödsfallsersättning sker till

dödsboet. Inträffar dödsfallet innan rätt till invaliditetsersättning inträtt, utbetalas ingen invaliditetsersättning. Inträffar dödsfallet sedan rätt till invaliditetsersättning inträtt, men innan slutlig utbetalning skett, utbetalas till dödsboet det belopp som svarar mot den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg innan dödsfallet.

### G.4. Hjälpmedel vid invaliditet

Utöver invaliditetsersättning får du ersättning för hjälpmedel och andra medicinska åtgärder som läkare har föreskrivit som erforderliga för att lindra invaliditetstillståndet och som inte enligt lag eller särskild författning skall ersättas från annat håll. Ersättningen är sammanlagt högst SEK 25 000 och avser enbart sådana utgifter som Gouda på förhand har godkänt.

### G.5. Omprövning

I de fall olycksfallsskadan medför att kroppsfunktionen väsentligen försämras efter det att slutreglering skett, har du rätt att återkomma och få invaliditetsgraden prövad på nytt. Omprövning medges dock inte sedan tio år förflutit från det att olycksfallet inträffade.

## H. Begränsningar

### H.1. Flygning

Följande gäller för de personer som genomgår pilotutbildning:

Försäkringen gäller för flygolycksfall som drabbar dig under flygutbildning när du är förare eller har annan funktion ombord förutsatt att en flyglärare med giltigt flygcertifikat är befälhavare och ansvarig för flygningen.

### H.2. Sportaktiviteter

Farliga sportaktiviteter som inte omfattas av försäkringen:

Exceptionellt riskfyllda sporter

Kampsporter/självförsvarssport

Jakt/Användande av eld eller vapen

Bergsklättringsexpeditioner/friklättring/klättring utan rep

Djuphavsdykning

Ensamsegling/extrema former av segling (t.ex. segling över Atlanten)

Isklättring

Motorsporter

Offpist skidåkning (utan guide)

Tävling (fart- och rekordaktiviteter etc.)

Andra farliga sporter

OBS! Detta är en uppräknning av exempel på aktiviteter. Sporter som kan likställas med dessa exempel klassificeras som farliga sportaktiviteter.



### H.3. Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid olycksfall genom atomkärnprocess, om processen har samband med militär verksamhet i vilken försäkringstagaren är sysselsatt.

Har du flera olycksfallsförsäkringar i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet genom atomkärnprocess begränsade så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger 250 000 kronor. Beloppen fördelas därvid på de olika försäkringarna i förhållande till deras ansvarighet enligt aktuellt moment.

## I. Ansvarsskydd

Försäkringen gäller för dig som privatperson i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet. Försäkringen gäller när någon kräver att du skall betala skadestånd för en person- eller sakskada som kan omfattas av försäkringen och som du förorsakat någon gång under försäkringsperioden.

### I.1. Gouda tar hand om skadeståndskrav på följande sätt

Om du krävs på ersättning:

- utreder vi om du är skadeståndsskyldig
- förhandlar vi med den som kräver skadestånd
- för vi din talan vid rättegång och svarar i så fall också för rättegångskostnaderna om dessa inte kan erhållas från motparten
- betalar vi det skadestånd som du är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

### I.2. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 10 000 000. Det gäller även om flera skador uppkommit av samma orsak och vid samma tillfälle.

### I.3. Skada på hyrd bostad

Försäkringen omfattar skada som du orsakat på hotellrum eller annan hyrd bostad samt på inventarier däri.

#### I.3.1. Undantag

Skada på grund av slitage eller vanvård ersätts aldrig och inte heller skador som åsamkats genom grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling.

### I.4. Vad försäkringen inte gäller för

#### I.4.1. Begränsning

Försäkringen gäller inte till den del du tagit på dig ansvar utöver gällande svensk skadeståndsrätt.

#### I.4.2. Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- Skada på egendom som du hyrt, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med (se 1.3. Skada på hyrd bostad).
- Skada som du kan göras ansvarig för som ägare av fastighet, som innehavare av tomträtt eller som ägare av lägenhet utomlands.
- Skada som uppstått i samband med att du utfört uppsåtlig gärning som enligt svensk lag, objektivt sett, kan leda till fängelse.
- Skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - a) motordrivet fordon, då skadan uppkommer till följd av trafik med fordonet.
  - b) alla former av farkoster avsedda för färd på eller under vatten.  
Anmärkning: Om båten är utrustad med antingen utombordsmotor om högst 6 hk eller segel med en segelyta av högst 7,5 kvadratmeter gäller försäkringen för personskada. Detta gäller även segelbräda oavsett segelyta.
  - c) alla former av farkoster avsedda för färd i luften.

### I.5. Om du krävs på skadestånd

Krävs du på skadestånd och utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning, är det inte bindande för oss.

Bli det rättegång skall du genast underrätta oss om det och följa våra anvisningar, annars blir domen inte bindande för oss.

### I.6. Försäkringstagarens ansvar

Ett skriftligt krav, riktat mot dig från den skadelidande, skall inlämnas till Gouda.

## J. Rättsskydd

Rättsskyddet gäller för dig som privatperson vid tvist i egenskap av resenär och alltså inte för något som har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

### J.1. Vilka tvister försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för tvist som kan prövas av tingsrätt eller som efter prövning där kan prövas av hovrätt eller Högsta Domstolen, eller motsvarande domstol/instans utomlands.

## J.2. Försäkringen gäller inte i följande fall

Vid tvister som:

- gäller brottmål.
- endast kan prövas av administrativa myndigheter eller specialdomstolar, såsom fastighetsbildningsmyndighet, försäkringsdomstol, hyresnämnd, kammarrätt, länsstyrelse, länsrätt, länskatte rätt eller regeringsrätten, eller motsvarande instans utomlands.
- Har samband med äktenskapsskillnad eller som avser andra frågor som vid äktenskapsskillnaden aktualiseras mellan makarna – till exempel vårdnad, underhåll, bodelning och äganderätt - samt motsvarande frågor i samband med upplösning av samboförhållanden.
- Vid rättslig prövning ska handläggas enligt 1 kap 3 d § första stycket

Rättegångsbalken (småmål). Detta undantag ska dock ej tillämpas på tvist på grund av försäkringsavtalet.

- Har samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.
- Har samband med borgensåtagande av dig till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet.
- Gäller ekonomiska åtgärder som för en privatperson är av ovanlig art eller omfattning.
- Gäller fordran eller anspråk som överlåtits på dig.
- Gäller dig som ägare, innehavare, köpare eller säljare av lägenhet, villa, hyresrätt, fastighet, fast egendom eller tomträtt.
- Gäller dig som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, luftfartyg, skepp, ång-, motor- eller segelbåt. OBS! Undantaget avser inte roddbåt.
- Skadestånd eller annat anspråk mot dig på grund av gärning som föranlett misstanke om eller åtal för brott som kräver uppsåt för straffbarhet.
- Rör sak du inte har befogat intresse av att få behandlad. Sådant intresse anses inte föreligga om till exempel domstol eller rättshjälpsnämnd på den grunden avslagit ansökan om rättshjälp eller beslutat att rättshjälpen skall upphöra.

## J.3. Vilket ombud du kan välja

För att försäkringen skall gälla måste du företrädas av ett ombud i tvisten. Anlitat ombud skall i förväg godkännas av Gouda.

### J.3.1. Krav på ombud

Ombudet skall vara lämpligt med hänsyn till din bostadsort och ärendets natur samt:

- Vara advokat eller jurist anställd på advokatbyrå.
- Kunna visa att denne någon gång under de senaste tre åren förordnats till biträde enligt rättshjälpslagen i tvist av liknande beskaffenhet och fortfarande är lämplig som sådant biträde.

- På annat tillfredställande sätt visat att denne har särskild lämplighet för uppdraget. Prövning av ombuds lämplighet görs av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd.

### J.3.2. Prövning av arvode

Ett ombud vars lämplighet har prövats av Försäkringsbolagens Rättsskyddsnämnd måste förbinda sig att godta nämndens prövning av arvode och kostnader i ärendet. När det gäller ombud som är advokat har vi rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av arvode och kostnader.

## J.4. Kostnader försäkringen ersätter

Du bör i första hand anlita rättshjälp, eftersom vi inte betalar kostnader som kan eller skulle ha kunnat betalas av allmänna medel om ansökan gjorts. Du kan få ersättning för följande kostnader om de är nödvändiga och skäliga och om du inte kan få dem betalda av motpart eller staten. Det innebär bland annat att vi inte betalar om du i eller utom rättegång avstår från dina möjligheter att få ersättning av motparten. Om skadestånd till försäkrad får anses innefatta även kompensation för dennes advokatkostnader, lämnas genom försäkringen inte någon ersättning för dessa:

- Ombudets arvode och omkostnader, arvode lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som domstolsverket tillämpar. Antal timmar samt arvode skall i förväg godkännas av Gouda.
- Kostnader för utredning före rättegång, förutsatt att utredningen beställts av ditt ombud eller att Allmänna Reklamationsnämnden funnit det uppenbart att nämnden inte kan avgöra tvisten utan sådan utredning.
- Kostnader för bevisning i rättegång och skiljemannaförfarande.
- Expeditionskostnader i domstol.
- Rättegångskostnader som du ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten.
- Rättegångskostnader som du vid förlikning under rättegång åtagit dig att betala till motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade prövats.

## J.5. Kostnader försäkringen inte ersätter

- Eget arbete, förlorad inkomst, resor och uppehälle eller andra omkostnader för dig eller annan försäkrad.
- Verkställighet av dom, beslut eller avtal.
- Merkostnader som uppstår om du anlitar fler ombud eller byter ombud.
- Ersättning till skiljemän.
- Den tilläggsavgift som skall utgå enligt 14§ Rättshjälpslagen.

- Kostnader som inte ersätts av staten därför att frågan om rättshjälp enligt 8§ Rättshjälpslagen kan anstå medan annat liknande mål prövas eller om det kan antas att sådan bedömning skall ha gjorts om du i övrigt hade varit berättigad till rättshjälp.
- Ombudskostnader som inte ersätts genom rättshjälpen till följd av att du bytt ombud eller valt ombud som hänsyn till omständigheter inte ansetts lämpligt.
- Vi betalar inte heller någon ersättning om skadan kan ersättas genom annan försäkring.

### J.6. Högsta ersättningsbelopp

- Vid varje tvist betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader, dock högst SEK 250 000.
- Om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist så betraktas saken som en tvist och ersättning kan således uppgå till maximalt ett försäkringsbelopp. Även om du har flera tvister skall de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter (således kan en tvist anses föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund).

### J.7. När ska du ha haft försäkringen för att vara berättigad rättsskydd

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer eller om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffat sedan försäkringen trädde i kraft. Om du inte längre har någon rättsskydds försäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom denna försäkring om den varit i kraft när händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och det därefter inte gått längre tid än tio år.

### J.8. Återkrav

I den mån ersättning lämnats på grund av försäkringen, inträder vi i din rätt mot annan.

## K. Personskada vid överfall

Vi lämnar ersättning för personskada som du tillfogas genom misshandel eller annat uppsåtligt våld, om gärningsmannen är okänd och/eller det har konstaterats att denne inte kan betala skadeståndet. Ersättning lämnas med maximalt SEK 500 000 per skadetillfälle. Vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta bestäms utifrån Skadeståndslagens (1972:207) 2 kap 3§ samt 5 kap.

Avlider den försäkrade efter misshandel eller annat uppsåtligt våld bestämmer Skadeståndslagens 5 kap 2§ vilka ersättningsmoment skadeståndet ska omfatta – skadeståndet tillfaller då dödsboet. Föranleder skadan åtal skall du, om vi begär detta, föra

skadeståndstalan i rättegången, varvid vi betalar rättegångskostnaderna enligt bestämmelserna för Rättsskydd i moment J.

### K.1. Vad försäkringen inte gäller för

Ersättning lämnas inte:

- Om du var påverkad av alkohol, sömnmedel, narkotiska medel eller dopingpreparat, om du inte kan visa att samband saknas mellan denna påverkan och din skada. Anmärkning: Detta undantag tillämpas inte vid våldtäkt eller annat sexuellt tvång.
- Om du utan skälig anledning utsatt dig för risken att bli skadad.
- För skadestånd i samband med att den försäkrade gjort sig skyldig till uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till dagsböter eller högre straff.
- För skadestånd som endast grundar sig på medgivande för skadestånd som grundas på överlåtelse från den som är direkt ersättningsberättigad vid skada orsakad av någon som omfattas av samma försäkring eller av nära anhörig.

### K.2. Försäkringstagarens ansvar

Skada som kan medföra ersättningskrav skall anmälas till oss snarast möjligt. Dessutom skall du så snart det är möjligt göra polisanmälan på skadeorten och skicka polisintyg till oss. Om du blir skadad måste du visa att du är berättigad till skadestånd och att den som skadat dig är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

### K.3. Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skadetillfälle är SEK 500 000.

## L. Kristerapi

Rätt till ersättning gäller dig som under försäkringsperioden råkar ut för akut psykisk kris i anledning av rån, överfall, våldtäkt, våldtäktsförsök, hot, olycksfall, brand, inbrott, trafikolycka, naturkatastrof eller annan allvarlig av försäkringen omfattad händelse. Är händelsen föranledd av brott skall polisanmälas göras på resmålet. Polisintyg, eller annan liknande handling som Gouda behöver för handläggning av ärendet, skall inlämnas till Gouda. Kostnader för kristerapi ersätts med högst SEK 10 000 per skada och försäkrad. Behandlingen ska utföras av legitimerad psykolog eller psykoterapeut inom 12 månader från skadetillfället. Innan kristerapi påbörjas skall Gouda eller Gouda Alarm godkänna behandlingen.

## M. Försening

### M.1. Resestartsskydd vid utresa och hemresa

Blir du försenad till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt på vistelseorten kan du få ersättning för dina nödvändiga och skäliga kostnader för att ansluta dig till resan.

Ersättning lämnas med maximalt SEK 25 000 per skada.

#### M.1.1. Allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt i vistelselandet försenas på grund av väderförhållanden, tekniskt fel eller trafikolycka.

#### M.1.2. Privat eller hyrd bil/MC

Du får ersättning om din privata eller hyrda bil/MC som du åker med till avresans utgångspunkt i Norden eller hemresans utgångspunkt i vistelselandet försenas och förseningen beror på ett oförutsett trafikhinder på den direkta färden till utgångspunkten.

##### M.1.2.1 Begränsning

Vid transport med bil/MC ska beräkning av tidsåtgång göras med hänsyn till årstid och rådande klimat samt med hänsyn till vad som tidigare rapporterats i väderleksrapporten.

Ersättning lämnas inte vid försening som orsakas av tekniskt fel eller punkterat däck om detta beror på bristande underhåll av bilen/MCn.

#### M.1.3. Förstörd resa

Är vid avresa från resans utgångspunkt i Norden anslutning inte möjlig eller du förlorar mer än halva den planerade restiden kan Gouda istället lämna ersättning för förstörd resa med belopp motsvarande resans pris, dock maximalt kostnaden för biljetten.

#### M.1.4. Gemensamma begränsningar till M.1.

För att ersättning ska utgå måste du följa de anvisningar som transportör/arrangör meddelar och anslutningen till utgångspunkten vara så planerad att du beräknas vara på plats senast en timme före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad tid. Vid en direkt påföljande anslutning inom Europa på utresa ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel.

Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lock-out måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varslats för att ersättning skall lämnas.

Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

#### M.1.5. Försäkringstagarens ansvar

Så snart en försening inträffar skall du alltid kontakta Gouda. Försening eller missad avgång skall styrkas genom intyg från transportören. Kostnader skall styrkas med kvitton i original.

### M.2. Anslutningsreseskydd

Om det allmänna färdmedel du reser med är försenad vid återkomsten till resans utgångspunkt inom Norden och du därför inte kommer i tid till efterföljande planerad anslutning med annat allmänt färdmedel kan du få ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för resa, kost och logi. Förseningen skall bero på tekniskt fel, väderlekshinder eller naturkatastrof, ingripande av myndighet eller ingripande av annan person genom rättsstridigt tvång (exempelvis kapning).

#### M.2.1. Försäkringsbelopp

Högsta ersättningsbelopp vid varje skada är SEK 1 000.

#### M.2.2. Begränsningar

För att ersättning skall utgå måste du följa de anvisningar som transportör/arrangör lämnar och anslutningen till utgångspunkten inom Norden vara så planerad att du beräknat vara på plats senast en timme före avgång eller annan av transportören/arrangören meddelad tid. Vid en direkt påföljande anslutning på hemresan ska du ha minst tre timmars marginal för byte av transportmedel. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lock-out måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varslats för att ersättning skall lämnas. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande.

#### M.2.3. Försäkringstagarens ansvar

Du ska kunna styrka dina kostnader med kvitto i original. Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

### M.3. Försening av allmänt färdmedel

Du får ersättning om det allmänna färdmedel du reser med eller ska resa med blir försenat så att du kommer försent till resmålet mer än 4 timmar senare än planerat. Ersättning lämnas enligt följande schablon:

- Försening mer än 4 timmar: SEK 300
- Försening mer än 12 timmar: SEK 500

#### M.3.1. Begränsningar

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändringar som meddelas före avresan från bostaden eller motsvarande betraktas inte som en försening enligt dessa villkor. Om förseningen beror på strejk, fackliga åtgärder eller lockout måste försäkringen vara köpt innan strejken brutit ut eller varslats för att ersättning skall lämnas. Ersättning lämnas inte vid konkurs eller myndighetsingripande. Ersättning lämnas inte för inköp av alkoholhaltiga drycker.

#### M.3.2. Försäkringstagarens ansvar

Du ska kunna styrka förseningen med intyg från arrangör, flygbolag eller annan transportör.

## N. Återbetalning av utbildningskostnad

Om du måste avbryta dina studier berättigar försäkringen dig till ersättning i form av återbetalning med maximalt SEK 50 000 per läsår, varav maximalt SEK 25 000 per termin, under förutsättning att utbildningskostnaden ej kan återbetalas från annat håll. Med utbildningskostnad avses erlagd terminsavgift eller liknande. Kostnad för boende, kost, resa, studielitteratur eller liknande räknas inte som utbildningskostnad.

Med studieavbrott avses att studierna avbryts för att inte återupptas under någon del av den återstående försäkrings- och studieperioden. Ett tillfälligt uppehåll i studierna räknas således inte som avbrutna studier.

### N.1. Ersättningsbelopp

Försäkringen gäller med ett försäkringsbelopp om SEK 50 000 för en studietid om ett läsår (100 %). Försäkringsbeloppet för ett halvt läsår, det vill säga en termin, motsvarar SEK 25 000 (50 %). Försäkringsbeloppet står således i direkt relation till hur lång studietiden är i förhållande till ett helt läsår och är således olika beroende på studietidens längd. Ersättningen lämnas pro rata, det vill säga att ersättning lämnas med så stor del av utbildningskostnaden som svarar mot den tid som återstår av utbildningstiden vid tidpunkten för studieavbrottet.

#### Exempel 1:

Du har erlagt en utbildningskostnad om SEK 10 000 för en termin om 6 månader. Det ersättningsbara avbrottet sker efter 3 månader, det vill säga efter halva den planerade studietiden. Maximal ersättning för en halv termin utgör (0,5x25000) SEK 12 500 kronor. Din kostnad för den återstående halvan av utbildningstiden motsvarar (0,5x10000) SEK 5 000. Ersättning kan således lämnas med SEK 5 000.

#### Exempel 2:

Du har erlagt en utbildningskostnad om SEK 30 000 för en termin bestående av 6 månader. Det ersättningsbara avbrottet sker efter 3 månader, det vill säga efter halva den planerade studietiden. Maximal ersättning för en halv termin utgör (0,5x25000) SEK 12 500. Din kostnad för den återstående halvan av utbildningstiden motsvarar (0,5x30000) SEK 15 000. Detta belopp överstiger dock försäkringens maximala ersättningsbelopp för en studietid om 3 månader och ersättning lämnas således med SEK 12 500.

## N.2. När försäkringen gäller

Ersättning lämnas om du måste avbryta dina studier på grund av någon av följande orsaker:

- Om du eller nära anhörig till dig plötsligt och oförutsett drabbas av akut sjukdom, akut skada, olycksfall eller dödsfall. Läkarintyg som styrker nödvändigheten att av medicinska skäl avbryta studierna, utfärdat av behandlande läkare på studieorten skall uppvisas. För nära anhörig krävs intyg från behandlande läkare. En förutsättning för ersättning är att akuta sjukdomen, akuta skadan eller olycksfallet i övrigt omfattas av försäkringen. De undantag och begränsningar som anges i moment E "Ersättning för läkarvård" är tillämpliga även i detta moment.
- Om du blir antagen till utbildning i Sverige, som du sökt samtidigt som utbildningen utomlands. Intyg om antagningen skall uppvisas.
- Händelser inträffar som förorsakar väsentlig skada i din permanentbostad i Sverige som gör att du rimligen inte kan genomföra dina studier. Intyg från polis, försäkringsbolag eller annan inblandad myndighet skall uppvisas.
- Din utbildningsanstalt/skola till exempel stängs på grund av myndighetsbeslut, krig, politiska oroligheter, naturkatastrof eller annan jämförbar orsak samt vid rekommendation från svenska UD om att du inte bör åka till det land där studierna ska företas. Intyg om stängningen från berörd myndighet krävs och skall införskaffas av dig och sändas till Gouda. Försäkringen är i detta fall sekundär, det vill säga att återbetalningsskyddet inte gäller om annan försäkring, myndighet eller annan part lämnar ersättning.
- Din utbildningsanstalt stängs på grund av konkurs eller betalningsinställelse. Intyg från domstol eller annan inblandad myndighet skall införskaffas av dig och insändas till Gouda. Försäkringen är i detta fall sekundär, det vill säga att återbetalningsskyddet inte gäller om annan försäkring, myndighet eller annan part lämnar ersättning.

## N.3. Begränsningar

De undantag och begränsningar som anges i moment E "Ersättning för läkarvård" är tillämpliga även för detta moment.

Ersättning lämnas inte heller vid studieavbrott som har samband med graviditet.

## N.4. Åtgärder vid skada

Om du måste avbryta dina studier skall du:

- Omgående kontakta Gouda.
- Anmäla din skada genom att sända in skadeanmälan, intyg enligt N.2 ovan, intyg från din skola om hur stor del av utbildningskostnaden som kan återbetalas av skolan, handling som tydligt visar vilket belopp du erlagt för utbildningskostnaden samt din studieperiods start- och slutdatum.

## O. Egendomsskydd

### O.1. Försäkrad egendom

Försäkringen gäller för din privata egendom (ditt bagage) som du för ditt personliga bruk medför på resan.

Försäkringen gäller även för lösegendom som du hyrt eller lånat och som är avsett för personligt bruk och som du inte kan få ersättning för från annan försäkring eller avtal.

#### O.1.1. Högsta ersättningsbelopp

- Personlig lösegendom högst SEK 30 000, varav:
- Stöldbegärlig egendom högst SEK 20 000.
- Värdehandling utgör högst SEK 20 000.
- Dator utgör högst SEK 15 000.
- Kontanter utgör högst SEK 3 000.
- Cykel utgör högst SEK 8 000.

#### O.1.2. Egendom som försäkringen inte gäller för

- Motordrivet fordon (eldrivet fordon likställs med motordrivet fordon), husvagn eller annat släpfordon. Försäkringen gäller dock för eldriven rullstol. Försäkringen omfattar inte heller delar eller utrustning för nämnda fordon och farkoster.
- Ångbåt, motorbåt, vattenskoter, segelbåt (utom segelbräda), svävare eller hydrokopter, luftfartyg luftballong, skärmflyg, windglider, hängglidare eller liknande farkoster. Försäkringen gäller inte heller för delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster.
- Ritning och manuskript.
- Frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde.
- Djur.
- Vapen.
- Egendom som det enligt svensk lag eller enligt lagstiftning i vistelselandet är olaglig att inneha eller bruka.

#### O.1.3. Definition av stöldbegärlig egendom

- Kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar.
- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar.

- Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk.
- Elektronisk utrustning för text-, bild- och ljudåtergivning (t ex projektorer, GPS-utrustning, kommunikationsutrustning, datorer, bandspelare, skivspelare, CD-spelare, DVD-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, radioapparater, TV-apparater, videoapparater, TV-spel samt delar och tillbehör till angiven utrustning (även band, kassetter och skivor).
- Kikare, musikinstrument.
- Vin och sprit.
- Mobila telefoner med tillbehör.
- Solglasögon.
- Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klättroutrustning eller liknande.

### O.2. Generella aktsamhetskrav

Försäkringen gäller för skada på din lösegendom orsakad av plötslig och oförutsedd yttre händelse under förutsättning att du iakttagit tillbörlig aktsamhet och omsorg. Egendomen skall handhas och förvaras så att stöld så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är bland annat om egendomen är stöldbegärlig, särskilt värdefull eller av sådan beskaffenhet att det i sammanhanget framstår som naturligt att ägna den särskild uppmärksamhet. För att ersättningen inte skall reduceras skall de i villkoren angivna aktsamhetskraven vara uppfyllda. Det generella avdraget vid brusten aktsamhet är 50 %. Avdraget kan dock bli större eller mindre, beroende på hur grov oaktsamheten varit. Utöver dessa generella aktsamhetskrav finns även specifika aktsamhetskrav under vart ersättningsmoment nedan.

### O.3. Händelser försäkringen omfattar

#### O.3.1. Inbrott i bostaden

Försäkringen gäller för stöld och skadegörelse i bostaden. Som bostad räknas inte källare och vindskontor i flerfamiljshus, fristående garage, uthus, husvagn, tält eller liknande.

##### O.3.1.1. Begränsning

Försäkringen gäller inte om stölden eller skadegörelsen förövas av någon som haft tillåtelse att vistas i bostaden. Detta gäller även om någon tagit sig in i den med användande av nyckel som denne haft tillåtelse att använda.

##### O.3.1.2. Aktsamhetskrav

Fönster, dörrar etc. skall vara låsta när bostaden lämnas. Likaså får nyckel inte lämnas kvar eller gömmas i närheten av bostaden eller märkas och förvaras på sådant sätt att obehöriga kan avgöra vart nyckeln går. Delar den försäkrade bostad med andra skall dörren till det egna rummet vara låst med nyckel som endast den försäkrade har tillgång till, om den försäkrade lämnar rummet.

### **O.3.2.** Stöld och förlust av medförd egendom

Försäkringen gäller för stöld och förlust av egendom som medförs utanför bostaden. Polletterad egendom där du själv följer med på resan som, enligt intyg från transportör, ej återfunnits inom 30 dagar betraktas såsom stulen.

#### **O.3.2.1.** Aktsamhetskrav

Medförd egendom skall handhas så att stöld så långt det är möjligt förhindras. Kravet på aktsamhet är större ju högre värde föremålet har. Stöldbegärlig egendom skall förvaras så att den försäkrade har egendomen under uppsikt. Om den försäkrade lämnar kvar stöldbegärlig egendom på hotellrum eller liknande plats, skall rummet låsas och egendomen förvaras i låst förvaringsutrymme, till exempel låda eller skåp.

#### **O.3.3.** Stöld eller skadegörelse av cykel

Du får ersättning för cykel som var låst på rätt sätt. Med låst på rätt sätt, se nedan under aktsamhetskrav.

#### **O.3.3.1.** Aktsamhetskrav

När du lämnar cykeln skall den vara låst antingen med ett fast monterat cykellås, hänglås och kätting eller med bygellås eller motsvarande.

#### **O.3.4.** Andra egendomsskador än stöldskador

### **Brand och explosion**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom genom eld som kommit lös.

Detsamma gäller om skada uppkommit genom blixtnedslag, explosion, plötslig nedsotning eller frätande gas.

### **Läckage**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom av vätska eller ånga som oberäknat strömmat ut, om utströmningen skett från en i huset belägen reservoar, ledningssystem för vatten eller olja samt akvarium och vattensäng. Försäkringen gäller även för skada genom utströmning från röckanal, ventilationskanal, dräneringssystem, stuprör, tak eller takränna.

### **Naturskador**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom som skadas vid naturkatastrof.

### **Flygplan som störtar**

Försäkringen gäller för skada orsakad av flygplan eller annat luftfartyg som störtat eller att delar från dessa fallit ned.

### **Skada orsakad av vilda djur**

Försäkringen gäller för skada på löseegendom orsakad av vilda djur. Försäkringen gäller för skada orsakad av råttor, möss och andra gnagare eller insekter, om det varit plötsligt och oförutsett att de kunde komma att angripa egendomen.

### **Skadad egendom vid väskryckning eller överfall**

Försäkringen gäller för egendom som skadas i samband med att du drabbats av väskryckning eller överfall.

### **Skadad egendom vid olycksfall**

Försäkringen gäller för egendom som skadas eller förloras i samband med olycksfall där du själv skadas eller är inblandad.

### **Krigsskada**

Försäkringen gäller skada eller förlust som uppstår som direkt följd av krig eller krigsliknande händelse. Försäkringen gäller även förlust av resgods när förlusten beror på att egendomen konfiskerats, eller att du vid evakuering varit tvungen att lämna den kvar.

#### **O.3.5** Ersättning för kostnader i samband med ersättningsbar skada

Försäkringen lämnar ersättning med maximalt SEK 2 000 för nödvändiga och skäliga merkostnader som är en direkt följd av en ersättningsbar skada. Ersättning lämnas för kostnader för transport till polisstation för att anmäla skada, kostnad för telefonsamtal för att spärra stulen mobiltelefon/kreditkort, kostnad för tolk, översättning, transportkostnad för att erhålla nytt bankkort eller liknande. Samtliga kostnader ska dokumenteras med kvitto i original.

## **O.4. Händelser försäkringen inte omfattar**

- Förlust eller skada i samband med så kallade allrisk- eller drulleskador.
- Skada genom nötning, förslitning, förbrukning, självförstörning eller åldersförändring.
- Ytliga skador på resväskor och liknande såsom bucklor, repor eller dylikt utan väsentlig inverkan på användbarheten.
- Skada som uppkommit genom bristfällig eller olämplig emballering.
- Skada genom nedfläckning, nedsmutsning, sönderslagning eller sönderrivning.

Anmärkning: Dock ersätts sådan skada i samband med de försäkringshändelser som anges i O.3.4.

- Skada/stöld som uppstått vid pollettering eller vid annan typ av försändelse eller befordran där du själv inte varit passagerare på transportmedlet.
- Skada genom inverkan av väderlek.
- Skada genom att medförd vätska eller smetande ämne rinner ut.
- Skada på sportredskap under användning.
- Förlust som kan uppstå till följd av användande av kontokort/kreditkort, checkar, växlar och liknande.

- Förlust av egendom (även kontanter och värdehandlingar) som kvarglömts, tappats bort eller förlagts även om den senare blivit stulen. Har egendomen försvunnit utan att det kan göras sannolikt på vilket sätt, anses den som glömd, tappad eller förlagd.
- Förlust i form av eget arbete, förlorad inkomst.
- Skada som kan ersättas genom annan försäkring, transportföretag, hotell eller liknande.
- Stöld från hotellrum, passagerarhytt eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld ur bil, husvagn eller liknande som lämnas olåst.
- Stöld/förlust av stöldbegärlig egendom som:
  - Finns i båt täkt, bil, husbil, husvagn, släpfordon eller liknande.
  - Finns i eller på motorfordon.
  - Polletterats.

## O.5. Hur föremål värderas och ersätts

### O.5.1. Regler för ersättning

Gouda förbehåller sig rätten att i stället för att ersätta föremålet kontant, lämna ett nytt eller begagnat föremål, eller om föremålet gått sönder, låta reparera det. Gouda har också rätt att bestämma var återanskaffning eller reparation skall ske. Kommer föremål som Gouda ersatt tillrätta, skall du genast lämna det till oss. Vill du behålla föremålet får du göra det om du lämnar tillbaka den ersättning du fått.

Avdrag från ersättningen görs om ersättning betalats från annat håll från exempelvis transportföretag, hotell eller annat försäkringsbolag.

### O.5.2 Hur ersättningen beräknas

Föremålet värderas och ersätts med hänsyn till ålder, slitage, modernitet, användbarhet och andra omständigheter, men utan hänsyn till affektionsvärde.

#### O.5.2.1 Enligt marknadsvärde

Egendom värderas till marknadsvärdet, det vill säga vad det kostar att köpa likvärdig egendom av samma slag och i samma skick som den skadade vid skadetillfället. Detta kan innebära en väsentlig nedskrivning vad gäller till exempel datorer, ljudupptagningar, datorutrustning och mobiltelefoner.

#### O.5.2.2 Enligt fast nedskrivning

Kan egendom inte värderas enligt ovan nedskrivs värdet från inköpspriset enligt följande:

- 0-2 år: ingen åldersnedskrivning
- Upp tom 3 år: -20 % i åldersnedskrivning.
- Upp tom 4 år: -40 % i åldersnedskrivning.
- Upp tom 5 år: -60 % i åldersnedskrivning.
- Äldre än 5 år: -80 % i åldersnedskrivning.

Avdrag görs aldrig med mer än 80 % om egendomen var i funktionsdugligt skick vid tiden för skadan.

Exempel: du blir bestulen på en kamera som är 2 år och 2 månader gammal och som kostade SEK 4 000 vid inköpet. En åldersnedskrivning om -20 % blir aktuell och din ersättning blir 80 % av nypriset, dvs SEK 3 200.

### O.5.2.3 Förbrukningsartiklar

Förbrukningsartiklar såsom kosmetika, parfym, rakvatten, toalett- och hygienartiklar etcetera ersätts med högst 50 % av vad det kostar att köpa ny likvärdig egendom.

### O.5.2.4 Begränsning

Datamedia, fotografier, film- och bandupptagningar samt hemgjorda föremål, till exempel handsydd kläder, hemlagad mat och modeller som saknar marknadsvärde ersätts högst med kostnad för råmaterialet.

## O.6 Försäkringstagarens ansvar

Alla egendomsskador ska anmälas skriftligen och följande handlingar ska skickas till Gouda:

- Ifylld skadeanmälan.
- Polisrapport eller rapport från annan inblandad myndighet vid annan skada än stöldskada.
- Kvitto eller motsvarande i original på förlorad egendom.
- Specificerat krav på ersättning.

Stöld, rån eller överfall ska omgående polisanmälas på orten där skadan inträffat.

Skada under transport eller på hotell ska dessutom anmälas till transportföretag/hotell. Du ska lämna Gouda de handlingar och uppgifter Gouda kräver för att reglera skadan. Vid förlust av försäkrat föremål skall du kunna styrka såväl att du ägde det förlorade föremålet, vad det är värt samt hur gammalt föremålet var. Kravet på sådant styrkande är större för stöldbegärlig egendom samt för annan egendom som har ett högt värde.

Vid förlust av egendom som inköpts begagnad skall ursprungligt inköpskvitto eller motsvarande som styrker föremålets ursprungliga inköpspris och inköpsdatum kunna uppvisas. I det fall du ej på tillfredställande sätt kan styrka att du ägde det förlorade föremålet, vad det var värt samt hur gammalt föremålet var kan ersättningen komma att sättas ned eller helt utebli.

Du är skyldig att upplysa Gouda om det finns någon annan försäkring som omfattar samma skada. Du har i sådant fall inte rätt till högre ersättning än som sammanlagt svarar mot skadan. Reparation får endast ske efter Goudas godkännande. Skadat föremål ska behållas se att Gouda får möjlighet att göra besiktning. Du är skyldig att medverka till besiktning av såväl skadad som oskadad egendom.



## **P. Evakuering vid naturkatastrof eller krigsliknande händelse**

### **P.1. Ersättning vid evakuering**

Om det svenska Utrikesdepartementet (UD) på grund av överhängande fara för eller redan utbruten naturkatastrof eller krigsliknande händelse, utfärdar en uppmaning att lämna land eller område där du befinner dig lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader för evakuering till närmaste säkra destination eller till Sverige.

Ersättning lämnas med maximalt SEK 50 000, per försäkrad och händelse, för merkostnad för transport och logi.

### **P.2. Begränsningar**

Ersättning lämnas endast under gällande försäkringsperiod och om reseavrådan/evakueringsuppmaning utfärdas efter att du anlänt till det land/område som evakueringsuppmaningen avser.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att du evakueras vid första möjliga tidpunkt. Väljer du att inte medverka vid sådan evakuering utan istället stannar i det drabbade landet eller området lämnas ingen ersättning för evakuering vid senare tidpunkt.

Gouda ansvarar inte för att arrangera evakuering, endast för ersättning för merkostnad som uppstår i samband med evakuering.

### **P.3. Säkerhetsföreskrifter**

Om händelse inträffar som kan föranleda evakuering ska Gouda eller Gouda Alarm omgående kontaktas.

Du ska följa de instruktioner som UD eller lokala myndigheter lämnar.

Kostnader ska styrkas med kvitto i original.

### **P.4. Undantag**

Ersättning lämnas inte om ersättning lämnats/hade kunnat lämnas från annat håll.

Ersättning lämnas inte om du tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt.

Ersättning lämnas inte om UD utfärdat avrådan eller evakueringsuppmaning redan innan du reste in i landet/området.

## **Q. Allmänna bestämmelser**

### **Q.1. Försäkringens giltighetstid och betalning**

Giltighetstiden är den tid för vilken du tecknat försäkringen. Tiden börjar när resan påbörjas, dock tidigast kl. 00.00 den dag som anges i försäkringsbrevet eller vid den tidpunkt som framgår av omständigheterna. Försäkringen gäller endast under förutsättning att du betalat den innan giltighetstiden påbörjats. Om du tecknat försäkring på begynnelse dagen är den giltig först från den stund betalningen är oss tillhanda. Vårt ansvar gäller endast för händelser som inträffar under försäkringsperioden.

### **Q.2. Psykiskt abnorma samt barn**

Har aktsamhetskrav eller annan föreskrift åsidosatts av någon som var i sådant sinnestillstånd som avses i 30 kap 6§ Brottsbalken eller var under 12 år, görs inte avdrag på dennes ersättning. Däremot kan avdrag göras på ersättningen till den som kan anses ha samtyckt till handlandet.

### **Q.3. Information om behandling av personuppgifter**

Behandling av dina personuppgifter krävs för att kunna ingå och uppfylla de försäkringsavtal Gouda Reseförsäkring har med dig. Uppgifterna behandlas vid förnyelse av avtal, vid skadehantering, reglering samt för att hantera kundrelationen. Vi behandlar också dina personuppgifter vid berättigat intresse från vår sida.

Det här gäller vid kunduppföljning och marknads-föring, vid marknads- och kund-undersökningar, vid utveckling av nya och befintliga tjänster samt när vi loggar besök på våra webbsidor.

Vid klagomålsärenden, regresskrav och juridiska processer behandlar vi dina personuppgifter i syfte att fastställa, göra gällande samt försvara juridiska krav. Vi behandlar också personuppgifter utifrån andra rättsliga förpliktelser som åligger Gouda Reseförsäkring i enlighet med annan lagstiftning.

I de fall behandlingen gäller särskilda kategorier av personuppgifter, såsom hälsouppgifter och uppgifter om medlemskap i fackförening, som krävs för att ingå avtal, kommer vi att be om ditt samtycke till detta.

Automatiserade individuella beslut kan användas vid köp av försäkring samt vid skadehantering. I sådana beslut kan personprofilering ingå. För det fall resultatet av automatiserade individuella beslut påverkar dig i betydande grad har du i vissa fall rätt till manuell behandling. I de fall detta blir aktuellt kommer du att få information om det.

Gouda Reseförsäkring kan göra dina person-uppgifter tillgängliga för andra, t.ex. internt inom Gjensidige-koncernen (Gouda

Reseförsäkring är en del av Gjensidige), för tjänsteleverantörer och samarbetspartners, agenter, resebyråer, försäkringsförmedlare, andra försäkringsbolag och till försäkringsbolagens gemensamma register. Det här görs bara i den grad detta är tillåtet enligt gällande lagstiftning och det inte strider mot vår tystnadsplikt.

När informationsutlämningsplikt till myndigheter åsidosätter tystnadsplikten kan vi också lämna ut personuppgifter utan ditt samtycke.

Dina personuppgifter behandlas så länge du har en försäkring hos oss. När ett avtal med oss har sagts upp kommer vi att lagra uppgifterna fram till dess att preskriptionstiden för de aktuella produkterna har löpt ut, detta på grund av möjligheten till framtida ersättningskrav som kan hänvisas till avtalsförhållandet.

### **Dataskydd och dataskyddsombud**

Dataskyddsförordningen ger dig större kontroll över dina personuppgifter. Det innebär bland annat att du har rätt att be om åtkomst till, korrigerings eller radering av dina personuppgifter. Du har i vissa fall även rätt att protestera mot behandlingen och rätt att kräva att behandlingen begränsas. Du kan motsätta dig behandling av personuppgifter kopplad till direktmarknadsföring, och du kan återkalla ditt samtycke. Du har också rätt att få de personuppgifter du har lämnat om dig själv utlämnade till dig, och du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheter. Du kan utöva dina rättigheter om dataskydd genom att gå in på vår hemsida [gouda.se](http://gouda.se) och fylla i online-formuläret. Du kan komma direkt till den aktuella sidan genom att klicka på den här länken: [Begäran om insyn](#)

Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på [dataskyddsombudet@gjensidige.se](mailto:dataskyddsombudet@gjensidige.se) eller per post till: Gjensidige Försäkring, Dataskyddsombudet, Box 3031, 103 61 Stockholm, Sverige.

### **Integritetspolicy**

Vår fullständiga integritetspolicy hittar du på [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se). Du kan också få den skickad till dig per post genom att skicka in en skriftlig begäran till oss.

### **Personuppgiftsansvarig**

Personuppgiftsansvarig för Gouda Reseförsäkring är:

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, Karlavägen 108, Plan 5  
115 26 Stockholm  
Organisationsnummer 516407-0384.

### **Postadress**

Gjensidige Försäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm

## **Q.4. Försäkringstagarens agerande**

### **Q.4.1. Begränsning av skada**

Du skall efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Om du uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan och detta är till skada för Gouda, kan ersättningen minska eller helt utebli.

### **Q.4.2. Bedrägliga uppgifter**

Om du svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning bortfaller ersättningen.

### **Q.4.3. Framkallande av försäkringsfallet**

Har du med uppsåt framkallat försäkringsfallet, eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall, lämnas ingen ersättning. Vårdslöst agerande kan medföra nedsättning av försäkringsersättningen.

Med den försäkrades handlande likställs handlande av familjemedlem, eller annan person som agerar med försäkringstagarens samtycke.

### **Q.4.4. Försummelse av säkerhetsföreskrift**

Om du försummar en i försäkringsvillkoret eller i författning angiven säkerhetsföreskrift nedsätts försäkringsersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheter och förhållanden i övrigt.

## **Q.5. Vaccinering och medicinering**

Det åligger dig att före avresa ta för resmålet förskrivna vaccinationer samt, utifall du lider av en åkomma som kräver särskild medicinering, ta med dig dessa mediciner för hela resan. Åsidosätter du detta kan ersättning inte lämnas för något som har samband därmed.

## **Q.6. Utbetalning av ersättning**

Den ersättning du är berättigad till skall utbetalas senast en månad efter det att du gjort vad som åligger dig. Har du uppenbarligen rätt till åtminstone ett visst belopp, betalar vi det i avräkning på den slutliga ersättningen. När det gäller egendom som reparerats eller återanskaffats betalar vi ersättning senast en månad efter det att egendomen har reparerats eller återanskaffats.

## **Q.7. Ränta**

Skulle utbetalning av ersättning av någon anledning dröja längre än den tid som anges här ovan får du dröjsmålsränta enligt räntelagen för överskjutande tid.

Beror dröjsmålet på polisutredning får du dock ränta endast enligt Riksbankens referensränta.

### **Q.8. Krigsskador**

Inom Sverige gäller försäkringen inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror. Har skada genom krig eller andra här nämnda oroligheter inträffat utanför Sverige gäller försäkringen, utom för Personskada vid överfall, om skadan inträffat inom tre månader räknat från oroligheternas utbrott och om du vistades i det drabbade området vid utbrottet.

En annan förutsättning är att du inte deltagit i händelser eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Om du reser till land där krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror utbrutit gäller försäkringen inte för skada som inträffar. Vi följer UD:s rekommendationer för vilka platser eller länder du bör lämna, inte bör resa till eller vistas i.

### **Q.9. Merkostnader vid försening vid krigsskada**

Vid ofrånkomlig förlängning av utlandsvistelse överstigande 24 timmar, lämnas för tid därefter ersättning för av förseningen föranledda merkostnader för kost och logi med högst SEK 200 per påbörjad 24-timmarsperiod, dock inte för längre tid än 30 dagar och inte heller om försäkringen varit gällande under längre tid än tre månader vid utbrottet.

### **Q.10. Atomskador**

Försäkringen omfattar inte skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### **Q.11. Force majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### **Q.12. Dubbelt skydd**

Har samma intresse skyddats mot samma risk hos flera bolag är varje bolag ansvarigt mot dig som om det ensamt hade beviljat skyddet. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **Q.13. Om det blir tvist**

Kan vi inte komma överens om värdet av skada på lösegendom samt om vi inte enats om annat förfarande, skall uttalande begäras av en värderingsman, som är auktoriserad av Svensk Handelskammare. Denna skall tillämpa villkorens värderingsregler. Din kostnad för sådan värdering är SEK 500 plus 10 % av överskjutande belopp, dock högst hälften av arvodet till värderingsmannen. Skulle värderingsmannen komma till högre belopp än vad vi erbjuder, står vi för hela värderingskostnaden.

### **Q.14. Återkrav**

I samma utsträckning som vi har betalt ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om det är en privatperson kräver vi denne bara om denne vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller om skadan har samband med dennes förvärvsverksamhet.

#### **Q.14.1 Dubbelförsäkring utanför Sverige / Co-insurance**

Dubbelförsäkring: Om skada inträffar som vid skadetillfället, helt eller delvis, omfattas av annan försäkring, svarar Gouda endast för sin proportionerliga del av den inträffade skadan.

Co-insurance: If, when loss or damage covered under this insurance occur, there is any other insurance covering such loss or damage, or part of such loss or damage, Gouda is only liable for a proportionate share of the loss or damage occurred.

#### **Q.14.2 Subrogationsrätt / Rights of subrogations**

Vid regressförfarande utanför Sverige: Gouda övertar tillfullo den försäkrades rättigheter gentemot tredje part som, helt eller delvis, kan hållas ansvarig för skada omfattad av denna försäkring. Gouda har rätten att på egen bekostnad tillvarata den försäkrades rättigheter gentemot tredje part. Den försäkrade är skyldig att samarbeta med Gouda och tillhandahålla information och dokumentation som Gouda rimligen kan begära i syfte att tillvarata sin rätt enligt ovan. Väljer Gouda att, för att tillvarata sin rätt, inleda en rättslig process mot tredje man har Gouda rätt att driva sådan process i den försäkrades namn.

Rights of subrogation: Gouda shall be fully and completely subrogated to the rights of the insured against third parties who may be liable to provide an indemnity or make a contribution with respect to any matter which is the subject of a claim under this insurance. Gouda may at our own expense take over the insured's rights against third parties. The Insured shall cooperate with Gouda and provide such information and documents reasonably required by Gouda in order to collect and enforce our rights of subrogation. Gouda may institute any proceedings at our own expense against such third parties in the name of the Insured.

### Q.15. Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslag (2005:104) samt svensk lag i övrigt. Tvister med anledning av försäkringsavtalet eller detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol om inte annat avtalats eller angivits i försäkringsbrevet.

### Q.16. Preskription

Du som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst 6 månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad

### Q.17. Återbetalning av premier Ångerrätt:

En konsuments rätt att ångra köp som ingåtts genom distansavtal regleras i Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Om avtal om försäkring tecknas genom ett distansavtal gäller en ångerrätt om 14 dagar räknat från och med dagen då avtalet ingicks (ångerfrist). Ångerrätten gäller inte försäkringsavtal med försäkringsperiod om en månad eller kortare. Om du önskar nyttja din ångerrätt måste du meddela Gouda detta innan ångerfristen löpt ut. Gouda har rätt att kräva ersättning för kostnad för tiden från avtalsslutet fram tills du meddelar

Gouda att du önskar frånträda avtalet. Sådan kostnad ska motsvara den risk Gouda stått under den tid avtalet varit i kraft, dock lägst SEK 200. Efter avdrag för sådan avgift/kostnad återbetalas eventuellt inbetalad premie inom 30 dagar från det att Gouda tog emot meddelandet om att du önskar frånträda avtalet.

### Övrig uppsägning:

Premien återbetalas i sin helhet, utan administrativ avgift i följande fall:

- I händelse av att premien dubbelbetalats (endast en av två inbetalade premier återbetalas).
- Innan utresa från Sverige och innan försäkringen har trätt i kraft.

Premien återbetalas delvis, mot en administrativ avgift om SEK 100, i följande fall:

- Om du avbryter dina studier kan resterande premie återbetalas mot uppvisande av underlag på studieavbrott från skolan.
- Om skolan inte godkänner försäkringen och resan påbörjats återbetalas premie från den dag du inkommer med underlag från skolan.
- Om du väljer att avbryta påbörjad resa och återvänder till Sverige i förtid. Återbetalning kan ske för den del av premien som motsvarar den del av försäkringsperioden som återstod vid återkomsten till Sverige.

### Ansökan om återbetalning:

Önskar du nyttja ångerrätt eller ansöka om premieåterbetalning ska du fylla i en ansökningsblankett och sända till Gouda. Blanketten återfinner du på vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Du kan även ringa oss på 08-615 28 00 så skickar vi en blankett till dig. Beror ansökan på avbruten resa måste du även styrka tidpunkten för din hemkomst med boardingkort, bagagetag eller liknande innehållande ditt namn och hemkomstdatum.

### Q.18. Behandling av skada

De uppgifter som lämnas för reglering av skada kommer att registreras och behandlas med informationsteknik.

### Q.19. Ersättning från annan försäkring

I de fall du har rätt till ersättning från annat håll på grund av lag, förordning eller från annan försäkring erhåller du inte ersättning från denna försäkring.

### Q.20. Tillsynsmyndighet

Gouda står under Finansinspektionens tillsyn.

### Q.21. Omprövning och kundombudsman

Om du inte är nöjd med Goudas beslut i ett försäkringsärende vill vi gärna att du i första hand kontaktar oss (Gouda). Det kan ha uppstått missförstånd som går att klara upp vid en ny kontakt. Ibland kanske inte alla fakta i ett ärende har framkommit från början.

Gouda ber dig i första hand samla dina synpunkter och sända in en skriftlig begäran om omprövning till Gouda där du anger vad i Goudas beslut det är du inte är nöjd med, om du tycker att något förbisetts eller om det finns nya omständigheter som inte framkommit tidigare som kan ha betydelse för ärendets avgörande. En ny handläggare kommer då att gå igenom ärendet på nytt och återkommer därefter till dig med svar på dina frågor och synpunkter.

Får du medhåll vid omprövningen utbetalas ersättning som vanligt. Får du inte medhåll vid en omprövning kan försäkrad

i andra hand vända sig till Gouda och Gjensidiges gemensamma kundombudsman. För att så snabbt och effektivt som möjligt kunna hjälpa till med ditt klagomål behöver vi en skriftlig information om vad du anser är fel.

Kundombudsmannen kontaktas antingen genom att du sänder e-post til [claim@gouda-rf.se](mailto:claim@gouda-rf.se) och anger "Kundombudsman" i ämnesraden eller genom att sända in ett postbrev till:

#### **Gouda Reseförsäkring**

Kundombudsman  
Box 3031  
103 61 Stockholm

#### **Q.22 Överklagan**

Om du fått ditt ärende omprövat och ändå inte är nöjd har du som privatperson möjlighet att få rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta:

- Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att kostnadsfritt ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner och vissa näringsidkare.

#### **kundombudsman:**

##### **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215  
104 51 Stockholm  
telefon 0200-22 58 00 (från utlandet +46 8 22 58 00).

#### **Allmänna reklamationsnämnden(ARN):**

ARN har en särskild avdelning för privatpersoner i försäkringsfrågor. Vill du be ARN pröva ditt ärende, skall du vända dig till ARN:s kansli. Prövningen är kostnadsfri. Nämnden behandlar inte tvist rörande belopp understigande SEK 2 000, vållandefrågor vid trafikolycka, tecknande av försäkring eller tvist där talan redan väckts vid eller avgjorts av domstol.

#### **Adress:**

Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00, fax 08-508 860 01.

#### **Domstol:**

Som i alla tvister kan du även vända dig till domstol för att få din sak prövad. Ta kontakt med närmaste svenska tingsrätt om du vill veta mer. Rättsskyddet gäller inom ramen för försäkringsvillkoren,

även för tvist med oss. Observera dock att om tvisten rör värdering ska denna prövas enligt villkorens allmänna bestämmelser i S.13.

#### **Personförsäkringsnämnden(PFN):**

PFN prövar tvister mellan enskild konsument och försäkringsbolag i ärende som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Begäran om prövning görs av den försäkrade. Ansökan görs på särskild ansökningsblankett som återfinns på [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se).

#### **Adress:**

##### **Nämndkansliet**

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
telefon 08-522 787 20  
fax 08-522 787 30.

#### **Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd(APN):**

APN prövar skaderegleringsfrågor som rör ersättning för personskada inom ansvarsförsäkring och annan försäkring. Frågor som rör personskada som inträffat i trafik prövas inte. Ansökan görs av försäkringsbolaget på begäran av försäkringstagare.

#### **Adress:**

##### **Nämndkansliet**

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd,  
Box 24067  
104 50 Stockholm  
telefon 08-522 787 20  
fax 08-522 787 30.

## **R. Definitioner**

### **Akut sjukdom**

Med akut sjukdom menas ett sjukdomstillstånd som uppstår under försäkringstiden. För att sjukdomen ska anses ha uppstått under försäkringstiden ska symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

### **Akut skada**

Med akut skada menas en skada som uppstår under försäkringstiden som per definition inte är ett olycksfall. För att skadan ska anses ha uppstått under försäkringstiden ska skadetillfället ha inträffat, symptomen ha uppträtt samt första läkarkontakt ha skett efter inträdet i försäkringen.

## Akuta tandbesvär

Med akuta tandbesvär avses sådana besvär som plötsligt och oförutsett drabbar den försäkrade och som inte beror på bristande munhygien eller har samband med den försäkrades underlåtenhet att genomgå löpande tandkontroller minst var 18:e månad.

## Allriskskada

Med allriskskada avses skada på din egendom som uppkommer genom en plötslig och oförutsedd händelse. Till exempel om du snubblar och tappar din kamera i marken och din kamera då blir skadad. Eller om du tappar din kamera i havet så att den försvinner. Övan nämnda exempel betraktas såsom allriskskador.

## Begravningskostnad

Med begravningskostnad förstås ceremoniella kostnader för begravningsgudstjänst/minnesstund samt jordfästning, alternativt kremering. Kostnader för mottagning i samband med begravning betraktas inte som en begravningskostnad.

## Gouda Alarm

### Gouda Alarm

A.C. Meyers Vænge 9  
2450 København, Danmark  
Telefon +45 33 15 60 60  
Fax +45 33 15 60 61  
E-post: alarm@gouda-rf.se

## Försäkringsgivare

Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial, 516407-0384, Gouda Reseförsäkring är en del av Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial.

## Hemland

Med hemland avses bosättningsland, det vill säga det land du var skriven i och bosatt i vid tidpunkten före avresan.

## Krigsliknande händelse

Med krigsliknande händelse förstås krig, inbördeskrig, terroraktion, revolution eller uppror.

## Läkare

Läkare är, om inte annat sägs i dessa villkor, behandlande läkaren på resmålet som ska vara legitimerad, behörig och opartisk.

## Medresenär

Medresenär är den/de som gemensamt med dig tecknat försäkring i enlighet med bestämmelserna i A.

## Naturkatastrof

Med naturkatastrof förstås en plötslig och våldsamt händelse

orsakad av naturkrafter, exempelvis flodvåg, jordbävning, orkan eller liknande, som medför en katastrofsituation med omfattande mänskliga, materiella, ekonomiska och miljömässiga skador som överstiger lokala myndigheters möjligheter att hantera situationen med egna resurser.

## Nära anhörig

Med nära anhörig förstås make/maka/registrerad partner, sambo (se definition nedan) barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-/mor-/svärföräldrar, svärson/svärdotter, svåger/svågeryska eller annan person som är skriven på samma adress som den försäkrade. Med barn jämställs fosterbarn som är folkbokförda hos sin fosterfamilj.

## Nödvändiga och skäliga kostnader

Med nödvändiga och skäliga kostnader avses kostnad som Gouda, med hänsyn till omständigheterna i det enskilda fallet, rimligen kunnat förvänta sig som bruklig och sedvanlig, både gällande kostnadens storlek och kostnadens art.

## Olycksfall

Med olycksfall menas kroppsskada som drabbat dig ofrivilligt genom en plötslig yttre händelse (yttre våld). Vid förfrysning, värmeslag och solsting bortses från kravet på plötslighet. Den dag sådan skada visar sig anses vara tidpunkten för inträffande av olycksfallskadan.

## PBB

Prisbasbeloppet enligt Lagen om allmän försäkring (1962:381). Räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget. Enligt gällande bestämmelser anges detta av utvecklingen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

## Polletterad egendom

Med polletterad egendom menas egendom som överlämnas till transportföretag, flygbolag eller annan för vidarebefordran (incheckat bagage), även om den försäkrade själv befinner sig på samma transportmedel.

## Premieområde

Med premieområde menas det geografiska område för vilken försäkringen är tecknad (Europa, Världen exkl. USA eller Världen inkl. USA)

## Resegarantilagen

De personer som omfattas av resegarantilagen är de personer som köpt individuell resa som marknadsförts med i förväg uppgjorda program och som innefattar kostnader för resan och övernattnings.

De som omfattas av resegarantlagen är även de som köpt en resa som utformats för en grupp av resenärer.

### **Resehandlingar**

Med resehandlingar avses färdbiljetter, resecheckar, pass, bensin- och restaurangkuponger, lift- och greenfeekort eller liknande.

### **Rån**

Rån förutsätter våld på person eller användandet av hot som innebär trängande fara. Här innefattas även lindrigare våld på person förutsatt att våldet och tillgreppet omedelbart uppfattas av den som utsatts för våldet, att denne gjort vad som rimligen kan begäras för att hindra eller minska skadan och att händelsen kan styrkas genom tillförlitlig utredning.

### **Sambo**

Med sambo avses den person med vilken den försäkrade sammanbor under äktenskapsliknande former och som är folkbokförd på samma adress. För att räknas som sambo krävs att ingen av parterna är gifta eller har registrerat partnerskap med någon annan än den person de sammanbor med.

### **Skadeanmälan**

Goudas särskilda blankett för skadeanmälan, vilken återfinns på Gouda hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se). Blanketten kan även rekvireras per telefon 08-615 28 00.

### **Stöldbegärlig egendom**

Med stöldbegärlig egendom avses kontanter, resehandlingar eller andra typer av värdehandlingar. Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar. Antikviteter och konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Elektronisk utrustning för text-, bild- och ljudåtergivning (t ex projektorer, GPS-utrustning, kommunikationsutrustning, datorer, bandspelare, skivspelare, CD-spelare, DVD-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, radioapparater, TV-apparater, videoapparater, TV-spel samt delar och tillbehör till angiven utrustning (även band, kassetter och skivor). Kikare, musikinstrument. Vin och sprit. Mobila telefoner med tillbehör. Solglasögon. Sportutrustning och annan specialutrustning, såsom dykarutrustning, klätterutrustning eller liknande..

### **Tvist**

Med tvist avses en rättslig oenighet som inte kan lösas utan inblandning av rättsliga instanser. För att en tvist skall anses föreligga skall alla utomrättsliga möjligheter till lösning vara uttömda.

### **Värdehandlingar**

Med värdehandlingar avses aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponer, biljetter etcetera.

### **Överfall**

Med överfall avses skada genom våld på person, oprovocerat och utan medgivande.

## **S. Åtgärder vid inträffad skada**

Om du drabbats av ersättningsbar skada skall du följa de instruktioner som följer här samt de instruktioner som återfinns i vart ersättningsmoment i försäkringsvillkoret. Du ska även följa läkares rekommendationer och de instruktioner som Gouda och Gouda Alarm lämnar i samband med pågående skadebehandling.

Skadeanmälan skall alltid fyllas i och skickas till oss. Skadeanmälan kan du skriva ut från vår hemsida [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se), eller ring Gouda på 08-615 28 00 så skickar vi en Skadeanmälan till dig. Skada skall anmälas till oss snarast möjligt. Vid bedömning av preskription gäller 7 kap. 4 § försäkringsavtalslag 2005:104 (FAL). Du ska lämna oss specificerat krav på ersättning samt ge oss de upplysningar och handlingar, exempelvis inköpskvitton, läkarintyg etc., som vi kräver för att reglera skadan.

### **S.1. Försäkringstagarens ansvar**

Nedan följer en guide över hur den försäkrade skall agera vid skada, beroende på vilken typ av skada som inträffat. Guiden är generell och skall läsas tillsammans med bestämmelserna som återfinns under respektive ersättningsmoment i försäkringsvillkoret i övrigt.

Händelse/skada	Den försäkrades agerande
Läkarvård	Vid behov av läkarvård skall Goudas alarmcentral kontaktas snarast möjligt, om möjligt redan innan läkare uppsöks. I sådana fall har Gouda möjligheten att i förväg lämna besked om tackning samt undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti till de vårdgivare som accepterar sådana. Har den försäkrade uppsökt läkare utan att kontakta Goudas alarmcentral kan den försäkrade be vårdgivaren fakturera Gouda direkt eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till Gouda tillsammans med en skadeanmälan, och Gouda får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Inläggning på sjukhus	Skulle en akut sjukdom, akut skada eller ett olycksfall kräva inläggning på sjukhus skall Goudas alarmcentral omedelbart kontaktas.
Dödsfall	I händelse av dödsfall, kontakta Goudas alarmcentral varefter vår personal i samråd med inblandade myndigheter kan ombesörja nödvändiga arrangemang.
Hem-/tillkallelse	Om den försäkrade behöver åka hem på grund av nära anhörigs sjukdom/skada/död eller skada i privatbostaden eller om en nära anhörig måste resa till den försäkrade på grund av dennes sjukdom/skada/död skall Goudas alarmcentral kontaktas för bedömning av rätten till ersättning samt för att ombesörja researrangemang. Arrangerar den försäkrade eller dennes nära anhöriga själv resa skall skadeanmälan sändas till Gouda tillsammans med kvitto i original på uppkomna kostnader och Gouda får då i efterhand avgöra försäkringens omfattning.
Hemtransport	Om den försäkrade av medicinska skäl behöver transporteras till Sverige skall Goudas alarmcentral alltid kontaktas, vilka i samråd med behandlade läkare bedömer nödvändigheten av resan samt när och på vilket sätt resa skall ske.
Kristerapi	Inträffar ersättningsbar händelse som berättigar till kristerapi hjälp skall Gouda eller Goudas alarmcentral kontaktas. All behandling skall godkännas av Gouda i förväg. Händelsen skall styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader skall styrkas med kvitto i original.
Invaliditets-/ dödsfallsersättning	Kontakta Gouda för vidare instruktioner.
Stöld/övriga egendomsskador	Stöld, rån, inbrott och liknande skall omedelbart polisanmälas till den lokala polismyndigheten på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/stöld under transport skall anmälas till transportören och den försäkrade skall kunna visa upp intyg från transportören om deras eventuellt lämnade ersättning. Skadeanmälan skall snarast sändas till Gouda tillsammans med polisrapport/intyg från transportören samt kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.
Ansvarsskydd	Gouda ska kontaktas så snart skada inträffar som kan medföra skadeståndsskyldighet. Skadeanmälan skall skickas in tillsammans med en detaljerad beskrivning av händelseförloppet och ett skriftligt skadeståndsanspråk riktat mot den försäkrade från den skadelidande.
Överfall	Den försäkrade skall, i direkt anslutning händelsen, polisanmäla händelsen på skadeorten samt uppsöka läkare eller sjukhus på skadeorten för behandling och bedömning av de skador som överfallet medfört. Skadeanmälan tillsammans med polisrapport och läkarintyg skall sändas till Gouda i original.

## Läkarvård, sjukhusinläggning, sjuktransport

Kontakta Gouda Alarm, om möjligt redan innan läkare uppsöks. I sådana fall har vi möjligheten att i förväg lämna besked om tackning och undersöka möjlighet att ställa ut betalningsgaranti till de vårdgivare som accepterar sådan. Har du uppsökt läkare utan att kontakta oss kan du be vårdgivaren fakturera oss eller betala för besöket och därefter sända in originalkvitton och övriga läkarhandlingar till Gouda tillsammans med en skadeanmälan för ersättningsbedömning. Samtliga transporter ska godkännas av Gouda i förväg.

## Dödsfall

Vid dödsfall kontakta Gouda Alarm varefter vår personal i samråd med inblandade myndigheter kan ombesörja nödvändiga arrangemang.

## Hem-/tillkallelse

Vid behov av hem-/tillkallelse ska Gouda Alarm kontaktas för bedömning av ersättningsrätt och arrangemang av resa. Ordnar du eller nära anhörig själv resa ska Skadeanmälan sändas till oss med kvitto i original på kostnader för ersättningsbedömning.



## **Invaliditets-/ dödsfallsersättning**

Kontakta Gouda för vidare instruktioner.

## **Stöld/övriga egendomsskador**

Stöld, rån och inbrott ska polisanmälas till lokal polis på vistelseorten i direkt anslutning till händelsen. Skada/stöld under transport ska anmälas till transportören och du ska visa upp intyg från transportören om deras eventuella lämnade ersättning. Skadeanmälan ska snarast sändas till Gouda tillsammans med polisrapport/intyg från transportören samt kvitto i original som styrkande på den förlorade egendomen.

## **Ansvars-/ rättsskydd**

Kontakta Gouda så snart skada uppstår som kan medföra anspråk på ansvar- eller rättsskydd.

## **Försening**

Försening ska anmälas till Gouda så snart som möjligt. Intyg som styrker förseningen ska kunna uppvisas.

## **Kristerapi**

Kontakta Gouda eller Gouda Alarm. All behandling ska godkännas av Gouda i förväg. Händelsen ska styrkas med intyg från inblandad myndighet och kostnader ska styrkas med kvitto i original.

## **Evakuering**

Kontakta Gouda snarast möjligt om händelse inträffar som kan föranleda evakuering. följ UD och lokala myndigheters instruktioner. Samtliga kostnader ska styrkas med kvitto i original.

## **T. Kontaktuppgifter**

### **Gouda Alarm**

Akut skada som behöver omedelbar assistans ska anmälas till:

#### **Gouda Alarm**

A.C. Meyers Vænge 9  
24550 København  
Danmark  
Tel: +45 33 15 60 60  
Fax: +45 33 15 60 61  
E-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

### **Vid skada i USA/Kanada:**

+1 86668 GOUDA eller e-post: [alarm@gouda-rf.se](mailto:alarm@gouda-rf.se)

Gouda Alarm finns tillgänglig 24 timmar om dygnet, 365 dagar om året. Om skada gäller akut sjukdom, akut skada eller olycksfall finns läkare tillgängliga för att agera i ärendet och upprätta kontakt med behandlande läkare på vistelseorten.

Vi rekommenderar att du innan kontakt med Gouda Alarm samlar all relevant information (försäkringsnummer, kontaktuppgift till behandlande läkare, läkarintyg mm) så att vi så snabbt som möjligt kan börja arbeta i ärendet.

### **Gouda Reseförsäkring**

Box 3031  
SE-103 61 Stockholm  
Telefon: +46(0)8 615 28 00  
Hemsida: [www.gouda-rf.se](http://www.gouda-rf.se)  
E-post [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)

Gouda Reseförsäkring  
Box 3031  
103 61 Stockholm  
Telefon: +46 8 615 28 00

E-mail: [info@gouda-rf.se](mailto:info@gouda-rf.se)  
Web: [gouda-rf.se](http://gouda-rf.se)

Gouda är en del av Gjensidige  
Gjensidige Forsikring ASA Norge, svensk filial  
Org. nr: 516407-0384